

Versie 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemene bepalingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de partij die opdracht geeft aan HUBB Adviesbureau B.V. (KvK 83061495), hierna te noemen "HUBB".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij HUBB diensten en/of goederen van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De door HUBB uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 2.2 In de offerte wordt aangegeven waarin de uit te voeren opdracht zal resulteren: schriftelijk advies, rapport, offerteaanvraag documenten, contractdocumenten en/of anderszins.
- 2.3 De overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht komt tot stand doordat de door HUBB uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd en door HUBB retour ontvangen is.
- 2.4 Onder opdrachtnemer HUBB wordt verstaan de medewerkers van HUBB en door HUBB ingehuurd derden (specialisten) of de bij en/of namens HUBB werkzame personen.

3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Met het aanvaarden van de opdracht verbindt HUBB zich tot het uitvoeren van de opdracht en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 3.2 Opdrachtgever zal HUBB tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en voor zover medewerking van opdrachtgever redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de opdracht, deze medewerking verlenen.
- 3.3 Indien de uitvoering van de opdracht vertraging ondervindt door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en inlichtingen door opdrachtgever, dan kan HUBB de extra kosten en extra honorarium die hieruit voortvloeien bij opdrachtgever in rekening brengen.
- 3.4 Alle door HUBB genoemde leveringstermijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze streefdata zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een termijn brengt HUBB niet van rechtswege in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen HUBB en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden. Voor vertraging door redenen als in artikel 3.3 genoemd of andere aan opdrachtgever te wijten oorzaken kan HUBB nimmer worden aangesproken.

4 Prijs en betaling

4.1 Is in de offerte een “vaste prijs” opgenomen dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen “vaste prijs” opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en HUBB vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de overeenkomst overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij HUBB gebruikelijke methoden. Indien in de offerte een “richtprijs” is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

4.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten van en naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling binnen Nederland, exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders overeengekomen. Ook dienstreizen, gemaakt in het kader van uitvoering van een opdracht, brengt HUBB de gemaakte reiskosten bij opdrachtgever in rekening.

4.3 HUBB factureert per maand op basis van nacalculatie tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn is twee weken na factuurdatum.

4.4 HUBB behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. HUBB kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

4.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever in verzuim en zal hij, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente, verhoogd met 2%, verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, alsmede alle redelijke gerechtelijke kosten, waaronder kosten, in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten.

5 Geheimhouding

5.1 Partijen staan er voor in dat alle in het kader van de opdracht van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard niet aan derden wordt verstrekt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

5.2 Het door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan HUBB verstrekte materiaal wordt onmiddellijk geretourneerd na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever.

5.3 HUBB behoudt zich het recht voor om de naam van haar opdrachtgever ten behoeve van het verstrekken van referenties aan derden bekend te maken.

6 Intellectuele eigendom en auteursrecht

6.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door HUBB specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde adviezen, rapporten, e.d., zullen, met inachtneming van het in artikel 6.2 bepaalde, bij opdrachtgever berusten, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de door HUBB ontwikkelde hulpmiddelen (modellen, checklists, sjablonen, enz.) die HUBB bij de uitvoering van de opdracht ten behoeve van opdrachtgever heeft aangewend. De auteursrechten hierop berusten te allen tijde bij HUBB.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door HUBB aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van HUBB, totdat opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede alle vorderingen van HUBB wegens niet-nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, volledig heeft voldaan.

7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 worden de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de opdracht en het gebruiksrecht op de door HUBB ontwikkelde hulpmiddelen aan opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens HUBB is nagekomen.

8 Beëindiging

8.1 Partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk, door middel van een schriftelijke verklaring, ontbinden in de volgende gevallen:

8.1.1 het faillissement van de wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;

8.1.2 de wederpartij heeft surséance van betaling aangevraagd of aan de wederpartij is surséance van betaling verleend;

8.1.3 de toepasselijkheid van titel III van de Faillissementswet wordt uitgesproken;

8.1.4 de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of anderszins feitelijk beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

8.1.5 handelingen of gedragingen van de wederpartij, dan wel feitelijke omstandigheden, de wederpartij betreffende, geven goede grond te vrezen, dat de wederpartij haar verplichtingen niet na zal komen;

8.1.6 de fiscus maakt jegens opdrachtgever gebruik van haar rechten uit de Invorderingswet. In deze gevallen zijn de vorderingen van HUBB onmiddellijk opeisbaar. Ontbinding op grond van deze bepaling geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.

8.2 Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals – maar niet beperkt tot – het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, gebruiksrechten, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Voor zover HUBB uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming aansprakelijk is, blijft de aansprakelijkheid van HUBB beperkt tot directe schade. Het is voor HUBB redelijkerwijs niet mogelijk om zich voor indirecte schade te verzekeren. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

9.2 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en met de aansprakelijkheid van HUBB daarvoor.

9.3 De aansprakelijkheid van HUBB uit hoofde van de Dienstverlening is beperkt tot het honorarium dat tot op dat moment door Opdrachtnemer is voldaan.

9.4 HUBB streeft er naar om Opdrachtgever goed te adviseren. Als de Dienstverlening redelijkerwijs niet conform de verwachting van de Overeenkomst is, wordt HUBB door Opdrachtgever in staat gesteld om alsnog goede Dienstverlening te leveren.

9.5 HUBB is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan ten gevolge van de door haar geleverde Dienstverlening, behoudens opzet of grove schuld.

9.6 HUBB is niet aansprakelijk voor ondeugdelijke Dienstverlening door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking van Opdrachtgever of derden. HUBB kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor het (wan)presteren van (telecom)leveranciers.

9.7 Bij de aansprakelijkheidsverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen de normen van redelijkheid en billijkheid en de in de branche gebruikelijke beperkingen van aansprakelijkheid in acht te worden genomen.

10 Overmacht

10.1 In geval van overmacht worden verplichtingen van de in overmacht verkerende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.

10.2 Duurt de overmacht situatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan, dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kunnen partijen de overeenkomst ontbinden middels een aangetekende brief, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig worden. De prestaties, die op het moment van het intreden van de overmacht situatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend.

11 Geschillen

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen HUBB en de opdrachtgever, verband houdende met de overeenkomst worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Almelo, tenzij arbitrage is of alsnog wordt overeengekomen.